



Biedrība “Zemgales Tūrisma Asociācija”

Rātslaukums 1, Bauska, LV3901, info@travelzemgale.lv

NOLIKUMS

2023.gada 7.septembrī

Bauskā

Zemgales Tūrisma asociācijas konkursa “Zemgales Tūrisma gada balva” nolikums

I. Vispārējie noteikumi

1. Nolikums nosaka biedrības “Zemgales Tūrisma asociācija” (turpmāk – ZTA) konkursa “Zemgales Tūrisma gada balva” (turpmāk – konkurss) organizēšanas un norises kārtību.
2. Konkursa mērķis ir apzināt un godināt Zemgales tūrisma pakalpojumu sniedzējus, kuri godprātīgi darbojoties savā nozarē, veicina labas uzņēmējdarbības prakses piemērus, vienlaikus attīstot gan uzņēmumu, gan Zemgales reģiona (Dobeles, Jelgavas, Bauskas, Aizkraukles, Jēkabpils novada, Jelgavas pilsēta) tūrisma vidi, kā arī sekmē uzņēmuma un Zemgales tūrisma tēla popularizēšanu.
3. Konkursu organizē biedrība “Zemgales Tūrisma asociācija”.
4. Konkursa nolikums publicēts tīmekļvietnē www.travelzemgale.lv.

II. Pretendenti dalībai konkursā

5. Tūrisma pakalpojumu sniedzēji (privātas, pašvaldības, nevalstiskās organizācijas) apskates objekti un saimniecības, muzeji un kultūrvietas, aktīvās atpūtas uzņēmumi, nakšņošanas un ēdināšanas uzņēmumi, labjūtes pakalpojumu sniedzēji, gidi u.c.
6. Konkursā nepiedalās tūrisma pakalpojumu sniedzēji, kuri:
 - 6.1. saimnieciskā darbība tiek veikta ārpus Zemgales tūrisma reģiona (Dobeles, Jelgavas, Bauskas, Aizkraukles, Jēkabpils novada un Jelgavas pilsētas);
 - 6.2. VID nodokļu sistēmā ir ilgstoši nodokļu parādi (pusgada periodā);
 - 6.3. kas ar tiesas lēmumu pasludināti par maksātnespējīgiem, tajā skaitā atrodas tiesiskās aizsardzības procesā, ārpus tiesas tiesiskās aizsardzības procesā, sanācijas procesā, tā saimnieciskā darbība ir izbeigta vai atrodas likvidācijas procesā.
 - 6.4. kas sodīti par pārkāpumiem darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jomā pēdējā gada laikā uz vērtēšanas brīdi;
 - 6.5. par kuriem pieteikums neatbilst konkursa nolikuma prasībām.
 - 6.6. kuri jau ieguvuši Zemgales Tūrisma gada balvu kādā no kategorijām iepriekšējos divus (divus) gadus.

III. Konkursa norise

7. Konkursa koordinators ir biedrības “Zemgales Tūrisma asociācija” valde.
8. Konkursa norises regularitāte, pieteikšanās procesu nosaka biedrības “Zemgales Tūrisma asociācija” valde.
9. Dalībnieku pieteikšana konkursam notiek, aizpildot publiski izsludināto pieteikuma anketu (1.pielikums) vai elektronisko formu <https://ej.uz/yyk8>

10. Konkursa pretendētus piesaka Zemgales reģiona Tūrisma informācijas centri, pats tūrisma pakalpojumu sniedzējs, sabiedrība un citas institūcijas, par to informējot pretendentu.
11. Konkursu var pieteikt tūrisma pakalpojumu sniedzējus par sasniegumiem pēdējo divpadsmit mēnešu laikā no konkursa izsludināšanas brīža.
12. Izvirzīto dalībnieku vērtēšana notiek izmantojot vērtēšanas kritēriju tabulu (2.pielikums).
13. Konkursam pieteikto pretendentu vērtēšana notiek šādi:
 - 13.1. ZTA apkopo iesniegtos pieteikumus nominācijās, pārbauda to atbilstību nolikuma 6. punktam;
 - 13.2. pēc informācijas apkopošanas norisinās vērtēšana un lēmumu pieņemšana.
14. Komisija konkursa uzvarētājus nosaka, apkopojot iegūto punktu skaitu. Katrā nominācijā uzvar pretendents ar vislielāko iegūto punktu skaitu.
15. Ja vairākiem pretendentiem nominācijā ir vienāds punktu skaits, komisija nominācijas uzvarētāju nosaka balsojot.
16. Sabiedrības informēšanas nolūkā apkopotais konkursa pretendentu saraksts attiecīgajās nominācijās tiek ievietots biedrības tīmekļvietnē un sociālajos medijos.
17. Konkursam izvirzītos nominantus par godināšanas pasākuma “Zemgales Tūrisma gada balva” norisi informē vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš, izsūtot ielūgumus.
18. Sabiedrības informēšanas nolūkā katras kategorijas pirmie trīs nominanti tiek publiskoti pirms pasākuma asociācijas tīmekļvietnē www.travelzemgale.lv. Nomināciju ieguvēji tiek publiski paziņoti tikai minētā pasākuma laikā.
19. Konkursa godināšanas ceremonijas laiku un vietu nosaka biedrības “Zemgales Tūrisma asociācijas” valde.

IV. Konkursa nominācijas

20. Iesniegtie konkursa dalībnieki tiek izvirzīti šādās nominācijās:

20.1. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta spilvens”

Nominācija tiek piešķirta nakšņošanas pakalpojumu sniedzējiem.

Nominācijā balvu saņem objekts, kurš aizvadītajā gadā ievērojami uzlabojis savu darbību tūrisma pakalpojumu nozarē.

Vērtēšanas kritēriji:

- pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības);
- mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja);
- dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība).

20.2. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta karote”

Nominācija tiek piešķirta ēdināšanas pakalpojumu sniedzējiem.

Nominācijā balvu saņem objekts, kurš aizvadītajā gadā ievērojami uzlabojis savu darbību tūrisma pakalpojumu nozarē.

Vērtēšanas kritēriji:

- pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības);
- mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja);
- dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība).

20.3. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta rokas”

Nominācija tiek piešķirta amatniecības vai degustāciju pakalpojumu sniedzējiem.

Nominācijā balvu saņem objekts, kurš aizvadītajā gadā ievērojami uzlabojis savu darbību tūrisma pakalpojumu nozarē.

Vērtēšanas kritēriji:

- pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības);
- mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja);
- dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība).

20.4. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta atspere”

Nominācija tiek piešķirta aktīvās atpūtas pakalpojumu sniedzējiem.

Nominācijā balvu saņem objekts, kurš aizvadītajā gadā ievērojami uzlabojis savu darbību tūrisma pakalpojumu nozarē.

Vērtēšanas kritēriji:

- pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības);
- mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja);
- dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība).

20.5. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta grauds”

Nominācija tiek piešķirta apskates objektiem.

Nominācijā balvu saņem objekts, kurš aizvadītajā gadā ievērojami uzlabojis savu darbību tūrisma pakalpojumu nozarē.

Vērtēšanas kritēriji:

- pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības);
- mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja);
- dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība).

20.6. Zemgales Tūrisma gada balva nominācijā - “Zemgales Zelta dukāts”

(piemēram, ģimenēm ar bērniem, interaktīvākais tūrisma produkts, labākais brīvdabas objekts, dabas objekts utml.). Nominācija katru gadu var mainīties.

Nominācijā balvu saņem objekts, kuru Zemgales apceļotāji (tūristi) balsošanā noteikuši par labāko, interesantāko Zemgales tūrisma objektu aizvadītajā gadā.

Nominantu izvirza reģiona Tūrisma informācijas centri (katrs vienu objektu), uzvarētāju nosaka balsojot interneta vidē.

V. Konkursa vērtēšanas komisijas darbība

21. Konkursa vērtēšanas komisijas sastāvā ir biedrības “Zemgales Tūrisma asociācija” valde,

biedri, Zemgales Plānošanas reģiona pārstāvis, LIAA Tūrisma departamenta pārstāvis, citi pieaicināti tūrisma nozares profesionāļi.

22. Komisiju sēdes ir slēgtas.
23. Komisija ir lemttiesīga, ja tās sēdē piedalās ne mazāk kā puse komisijas locekļu.
24. Komisijas lēmums tiek pieņemts ar klātesošo komisijas locekļu balsu vairākumu, un komisijas lēmumi nav apstrīdami.
25. Ja komisijas locekļu balsis sadalās vienādi, izšķirošā ir biedrības “Zemgales Tūrisma asociācija” valdes priekšsēdētāja (viņa prombūtnes laikā – priekšsēdētāja vietnieka) balss.
26. Komisijas loceklim ir jāatturas no piedalīšanās balsojumā, ja lēmums skar viņa personiskās intereses, kā arī viņa pirmās pakāpes radnieku, laulātā vai pilnvarotāju un pārstāvamās intereses.
27. Komisijas sēdes tiek protokolētas. Sēdes protokolā tiek atspoguļoti pieņemtie lēmumi, nevis diskusijas saturs.
28. Uzvarētājs katrā nominācijā saņem balvu – tās veidu un apmēru nosaka biedrība “Zemgales Tūrisma asociācija”.

Valdes priekšsēdētāja

Inese Turkupole-Zilpure

Konkursa “Zemgales Gada balva Tūrismā ” izvirzīto pretendentu vērtēšanas kritēriji

1. Nominācija “Zemgales Zelta spilvens”

Kritērijs	Punktu skaits	
	Maksimālais	Piešķirtais
1. Pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības)	15	
<ul style="list-style-type: none"> • pakalpojumu un daudzveidība, unikalitāte; • vides pieejamība (ratiņkrēslā, ar bērnu ratiņiem); • statistikas dinamika (apmeklētāju skaits, apgrozījums); • objekts darbojas vairāk kā 5 gadus; • vērtējums booking/google; 		
2. Mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja)	10	
<ul style="list-style-type: none"> • tīmekļvietne (svešvalodas), sociālie mediji (aktivitāte); • informācija objektā (objektā apkalpo svešvalodās, planšetes, ēdienkartes utml. pieejamas svešvalodās); • ceļa norādes, izkārtnes, pašu veidoti mārketinga materiāli; • iegūtās atzinības, kvalitātes zīmes; 		
3. Dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība)	5	
<ul style="list-style-type: none"> • sadarbība ar pašvaldību, citām organizācijām, uzņēmējiem, atsaucība un iesaiste organizētajās aktivitātēs; • dalība nozares biedrībās un profesionālajās organizācijās; 		
Kopā:	30	

2. Nominācija “Zemgales Zelta karote”

Kritērijs	Punktu skaits	
	Maksimālais	Piešķirtais
1. Pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības)	15	
<ul style="list-style-type: none"> • pakalpojumu un daudzveidība, unikalitāte; • vides pieejamība (ratiņkrēslā, ar bērnu ratiņiem); • statistikas dinamika (apmeklētāju skaits, apgrozījums); • objekts darbojas vairāk kā 5 gadus; • vērtējums booking/google; 		
2. Mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja)	10	
<ul style="list-style-type: none"> • tīmekļvietne (svešvalodas), sociālie mediji (aktivitāte); • informācija objektā (objektā apkalpo svešvalodās, planšetes, 		

<ul style="list-style-type: none"> ēdienkartes utml. pieejamas svešvalodās); ceļa norādes, izkārtnes, pašu veidoti mārketinga materiāli; iegūtās atzinības, kvalitātes zīmes; 		
3. Dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība)	5	
<ul style="list-style-type: none"> sadarbība ar pašvaldību, citām organizācijām, uzņēmējiem, atsaucība un iesaiste organizētajās aktivitātēs; dalība nozares biedrībās un profesionālajās organizācijās; 		
Kopā:	30	

3. Nominācija “Zemgales Zelta rokas”

Kritērijs	Punktu skaits	
	Maksimālais	Piešķirtais
1. Pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības)	15	
<ul style="list-style-type: none"> pakalpojumu un daudzveidība, unikalitāte; vides pieejamība (ratiņkrēslā, ar bērnu ratiņiem); statistikas dinamika (apmeklētāju skaits, apgrozījums); objekts darbojas vairāk kā 5 gadus; vērtējums booking/google; 		
2. Mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja)	10	
<ul style="list-style-type: none"> tīmekļvietne (svešvalodas), sociālie mediji (aktivitāte); informācija objektā (objektā apkalpo svešvalodās, planšetes, ēdienkartes utml. pieejamas svešvalodās); ceļa norādes, izkārtnes, pašu veidoti mārketinga materiāli; iegūtās atzinības, kvalitātes zīmes; 		
3. Dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība)	5	
<ul style="list-style-type: none"> sadarbība ar pašvaldību, citām organizācijām, uzņēmējiem, atsaucība un iesaiste organizētajās aktivitātēs; dalība nozares biedrībās un profesionālajās organizācijās; 		
Kopā:	30	

4. Nominācija “Zemgales Zelta atspere”

Kritērijs	Punktu skaits	
	Maksimālais	Piešķirtais
1. Pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības)	15	
<ul style="list-style-type: none"> pakalpojumu un daudzveidība, unikalitāte; vides pieejamība (ratiņkrēslā, ar bērnu ratiņiem); statistikas dinamika (apmeklētāju skaits, apgrozījums); 		

<ul style="list-style-type: none"> • objekts darbojas vairāk kā 5 gadus; • vērtējums booking/google; 		
2. Mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja)	10	
<ul style="list-style-type: none"> • tīmekļvietne (svešvalodas), sociālie mediji (aktivitāte); • informācija objektā (objektā apkalpo svešvalodās, planšetes, ēdienkartes utml. pieejamas svešvalodās); • ceļa norādes, izkārtnes, pašu veidoti mārketinga materiāli; • iegūtās atzinības, kvalitātes zīmes; 		
3. Dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība)	5	
<ul style="list-style-type: none"> • sadarbība ar pašvaldību, citām organizācijām, uzņēmējiem, atsaucība un iesaiste organizētajās aktivitātēs; • dalība nozares biedrībās un profesionālajās organizācijās; 		
Kopā:	30	

5. Nominācija “Zemgales Zelta grauds”

Kritērijs	Punktu skaits	
	Maksimālais	Piešķirtais
1. Pakalpojuma pārākums salīdzinoši ar citiem līdzīgiem produktiem tirgū novadā / Zemgalē (unikalitāte, daudzveidība, iegūtās atzinības)	15	
<ul style="list-style-type: none"> • pakalpojumu un daudzveidība, unikalitāte; • vides pieejamība (ratiņkrēslā, ar bērnu ratiņiem); • statistikas dinamika (apmeklētāju skaits, apgrozījums); • objekts darbojas vairāk kā 5 gadus; • vērtējums booking/google; 		
2. Mārketinga aktivitātes tūrisma pakalpojuma virzīšanai tirgū (eksportspēja)	10	
<ul style="list-style-type: none"> • tīmekļvietne (svešvalodas), sociālie mediji (aktivitāte); • informācija objektā (objektā apkalpo svešvalodās, planšetes, ēdienkartes utml. pieejamas svešvalodās); • ceļa norādes, izkārtnes, pašu veidoti mārketinga materiāli; • iegūtās atzinības, kvalitātes zīmes; 		
3. Dalība aktivitātēs, kas veicina Zemgales reģiona tūrisma attīstību (sadarbība, atsaucība)	5	
<ul style="list-style-type: none"> • sadarbība ar pašvaldību, citām organizācijām, uzņēmējiem, atsaucība un iesaiste organizētajās aktivitātēs; • dalība nozares biedrībās un profesionālajās organizācijās; 		
Kopā:	30	